

УТВЕРЖДАЮ

Директор БОУ ДО г. Омска «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива»



В.В. Шестаков

« 19 » января 2021 г.

Утверждено приказом № 4 От



ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
ОМСКА

«ЦЕНТР ТВОРЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПЕРСПЕКТИВА»

1. Общие положения

- 1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) бюджетного образовательного учреждения города Омска «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива» (далее – ЦТРИГО «Перспектива», учреждение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО), ее функции, содержание (показатели, критерии, инструментарий), организационную структуру, формы представления результатов оценки.
- 1.2. ВСОКО строится в соответствии с статьей 2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Моделью муниципальной системы оценки качества образования города Омска от 31 августа 2020 года, Картой показателей муниципальной системы оценки качества образования города Омска от 31 августа 2020 года, Положением о муниципальной системе оценки качества образования города Омска от 31 августа 2020 года, настоящим Положением.

1.3. Основными пользователями ВСОКО БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива» являются:

- учредитель, в лице департамента образования Администрации города Омска;
- директор БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;
- совет БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;
- заместители директора БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;
- руководители отделов БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;
- педагоги и методисты БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;
- обучающиеся, воспитанники и их родители (законные представители);

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **«административная команда образовательного учреждения»** – коллектив, состоящий из директора, заместителей директора, руководителей отделов, наделенные полномочиями координации, реализации, контроля мониторинговых исследований в области оценки качества образования в БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива» и принятия управленческих решений по их результатам.

- **«качество образования»** – комплексная интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия образовательного процесса, образовательных результатов, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; планируемым образовательным целям и результатам;

- **«управление качеством образования», «менеджмент качества»** - приведение образовательной системы к стандарту; целенаправленная деятельность руководства организации по созданию условий, необходимых и достаточных для достижения организацией планируемых результатов деятельности. Управление качеством – процесс приведения системы к некоторому стандарту (с определенной долей упрощения);

- **«оценка качества образования»** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

- **«внутренняя система оценки качества образования»** – совокупность организационных структур учреждения, способов и средств установления соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности, а также выполнения мониторинговых исследований и методического сопровождения образовательных учреждений города Омска, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска, системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

- «**экспертиза**» – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;
- «**измерение**» – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- «**диагностика**» – «педагогическая диагностика» – это подраздел педагогики, изучающий принципы и методы распознавания и установления признаков, характеризующих нормальный или отклоняющийся от норм ход педагогического процесса (состояние педагогического феномена, педагогическая ситуация) с целью прогноза состояния (поведения, развития) изучаемого объекта, определения совокупности способов и средств целенаправленных психолого-педагогических воздействий;
- «**мониторинг**» – совокупность методических и технических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой объекта исследования.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО

2.1. Цели ВСОКО:

- выстраивание механизма получения объективной и достоверной информации о качестве образования в учреждении, ее анализа, представления и использования полученных данных в управленческой практике для повышения эффективности деятельности учреждения и принятия обоснованных управленческих решений директором БОУ ДО города Омска «ЦТриГО «Перспектива».
- прогнозирование развития учреждения;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2. Основные задачи ВСОКО:

- внедрение общей системы понятий в сфере качества образования, подходов к его измерению и оценке в учреждении;
 - создание и обеспечение функционирования единой системы внутреннего мониторинга по оценке качества образования;
 - информационное, статистическое, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение внутреннего мониторинга по оценке качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
 - определение через единый комплекс мониторинговых исследований степени

соответствия качества образования в БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива» ФГОС и образовательным потребностям участников образовательного процесса, а также выполнения мониторинговых исследований и методического сопровождения образовательных учреждений города Омска, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска;

- привлечение общественности к внешней оценке качества образования.

2.3. Основные функции ВСОКО:

- подготовка правовых актов, обеспечивающих реализацию ВСОКО в учреждении;
- формирование системы аналитических показателей и критериев оценки качества образования;
- проведение внутреннего мониторинга оценки качества образования в учреждении;
- анализ, интерпретация результатов мониторинга и принятие административной командой на основе полученных данных управленческих решений;
- определение состояния качества образования по результатам его оценки в учреждении;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители учредителя, административная команда, педагогический коллектив учреждения, обучающиеся и их родители, законные представители, представители общественных организаций и СМИ) информацией о результатах оценки качества образования.

2.4. Принципы функционирования ВСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость проведения процедур и их информационная безопасность;
- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- преемственность образовательной политики, сопоставимость системы показателей с региональными и муниципальными аналогами, интеграция в муниципальную систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

3. Организационная структура и функциональная характеристика внутренней системы оценки качества образования

3.1. ВСОКО представляет собой многоуровневую систему и включает в себя:

- диагностические процедуры и мониторинговые исследования учреждения, в том числе проводимых в рамках процедур аттестации педагогических кадров, аккредитации учреждения и лицензирования образовательной деятельности;

- собственно внутреннюю систему оценки качества образования, согласующуюся с приоритетами и потребностями системы образования города Омска;

3.2. ВСОКО включает систему сбора, первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов и пользователей результатов ВСОКО.

3.3. Субъекты ВСОКО, полномочия субъектов ВСОКО :

- директор БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;

- административная команда БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;

- отдел мониторинга качества образования;

- Совет БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива».

Директор БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»:

- осуществляет общее руководство, нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности учреждения;

- обеспечивает условия проведения внешних и внутренних процедур оценки качества образования;

- определяет круг лиц, участвующих в организации и проведении внутреннего мониторинга оценки качества образования;

- принимает управленческие решения на основе аналитических материалов по результатам оценки качества образования;

- определяет состояние и тенденции развития учреждения;

- осуществляет адресное информирование пользователей ВСОКО по итогам проведенной оценки;

- обеспечивает разработку системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска;

- ежегодно утверждает и публикует на сайте учреждения отчет по результатам самообследования, публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Административная команда БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»:

- разрабатывает и организует функционирование внутренней системы оценки качества образования;

- обеспечивает сбор, обработку и анализ результатов внутреннего мониторинга оценки качества образования;

- предоставляет аналитическую информацию по результатам внутреннего мониторинга оценки качества образования директору БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»;
- принимает участие в разработке системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- участвует в проведении процедур оценки качества образования в учреждении;
- обеспечивает подготовку информации о состоянии качества образования в учреждении для учредителя, общественных организаций, СМИ, граждан и организаций, заинтересованных в оценке качества образования, предусмотренной законодательством.

Отдел мониторинга качества образования:

- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;
- осуществляет функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- готовит аналитические справки по результатам внутреннего мониторинга оценки качества образования. В том числе аналитическую справку об эффективности деятельности административной команды на основе данных о реализации Плана действий по реализации модели внутренней системы оценки качества образования БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива» (План действий по реализации модели внутренней системы оценки качества образования БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива» является Приложением № 3 к настоящему Положению и утверждается директором учреждения на каждый учебный год);
- принимает участие в разработке системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;

Совет БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива»:

- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением;
- представляет результаты независимой оценки качества директору, административной команде, коллективу учреждения, а также вносит предложения об улучшении деятельности БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива».

4. Содержание ВСОКО, перечень объектов (направлений), параметров

4.1. Объектами оценки ВСОКО являются:

- образовательные результаты;
- образовательный процесс;
- условия осуществления образовательного процесса.

4.2. В целях корректной интерпретации результатов ВСОКО показатели разрабатываются для следующих подразделений учреждения:

- Научно-методический отдел;
- Отдел дополнительного образования;
- Отдел мониторинга качества образования;
- Проектный офис;
- Городской ресурсный информационно-библиотечный центр;
- Заведующий хозяйством;
- Делопроизводитель;
- Бухгалтерия

4.3. Направления оценки, показатели и индикаторы ВСОКО для каждого подразделения БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива» представлены в Карте показателей по реализации внутренней системы оценки качества образования и Модели реализации ВСОКО на 2020/2021 учебный год (Модель ВСОКО и Карта показателей являются Приложением № 1 № 2 соответственно к настоящему Положению. Карта показателей ВСОКО утверждается директором учреждения на каждый учебный год).

4.4. Основным методом оценки результатов деятельности образовательных организаций является сравнение со значениями своих показателей за предыдущие периоды.

4.5. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения;
- аттестация педагогических и руководящих работников;
- статистические (государственные и ведомственные) и социологические исследования;
- самооценка образовательной организации.

5. Представление результатов ВСОКО

5.1. Отчёты по группам критериев ВСОКО предоставляются отделом мониторинга качества образования директору учреждения в соответствии с Планом действий по реализации модели внутренней системы оценки качества образования БОУ ДО города Омска «ЦТРИГО «Перспектива». Сводный анализ оформляется в форме таблицы. Административная команда учреждения показатели ВСОКО приводит в соответствие с муниципальной системой оценки качества образования города Омска. На основе динамики изменения показателей ВСОКО директор принимает управленческие решения, планирует мероприятия по повышению качества образования.

- 5.2. Итоговый результат процедур ВСОКО – динамика качества образования, выстроенная на основе сопоставления результатов образовательных достижений учреждения за учебный год по отношению к предыдущему году.
- 5.3. Уровневый подход к итоговому (совокупному) результату реализован через градацию результата на «высокий», «средний», «низкий» по отношению к нормативному показателю результата.
- 5.4. Форма представления результатов ВСОКО зависит от задач, направления оценки и её потребителя. Формами представления результатов ВСОКО являются:
1. публичный доклад – аналитическое обобщение в форме типографского издания, устного доклада, а также публикации на сайте БОУ ДО города Омска «ЦТриГО «Перспектива» (<https://omsk-perspektiva.ru>).
 2. аналитическая справка по итогам оценочных процедур по каждому направлению ВСОКО.