

УТВЕРЖДАЮ



И.о. директора
бюджетного образовательного учреждения
дополнительного образования города Омска
«Центр творческого развития и гуманитарного
образования «Перспектива»

/Н.М.Бабич
приказ № 85 от « 15 » августа 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации

в БОУ ДО г. Омска «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в бюджетном учреждении дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива» (далее - БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива») на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р о Концепции развития сети служб медиации; Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом Минобрнауки № 07- 4317 от 18.12.2015 года; Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Письмо Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07.

2. Цель и задачи службы медиации

Целью службы медиации является популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов.

Задачами службы медиации являются:

- создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;
- проведение медиаций, конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;
- информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с

участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем службы может быть любой педагогический работник БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива» на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации, специалистов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

5.5. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Копия соглашения предоставляется в администрацию образовательного учреждения только при согласии сторон.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.11. При необходимости специалисты службы медиации информирует стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб.

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ, к которым имеет только руководитель службы.

5.13. Представитель администрации БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива», курирующий службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации.

6. Организация деятельности службы медиации

- 6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива» предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Администрация БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива» содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города Омска.
- 6.3. В случае если стороны согласились участвовать в процедуре медиации, круге сообщества или семейной конференции, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.
- 6.4. По мере необходимости проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности воспользоваться услугами службы большему числу желающих.
- 6.5. В случае если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела соглашения сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся по согласованию со службой медиации.
- 7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива», специалисты службы медиации БОУ ДО «ЦТР и ГО «Перспектива», а также представители органов самоуправления.